

ЕДИНАЯ СИСТЕМА
ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

**Руководство оператора
центра обслуживания ЕСИА для
отделения ФГУП Почта России**

Версия 2.0

2016



Содержание

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....	3
1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	4
1.1 Назначение приложения.....	4
1.2 Доступ к приложению ЦО для отделений ФГУП Почта России	4
1.3 Уровень подготовки оператора	4
2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	5
2.1 Установка плагина для работы с электронной подписью.....	5
2.2 Вход в систему	7
2.3 Выбор организации.....	9
2.4 Выбор ЦО	9
3 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	11
3.1 Поиск учетной записи пользователя	11
3.2 Подтверждение личности пользователя	13
3.3 Переподтверждение учетной записи пользователя	16

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Сокращение / термин	Наименование / определение
ЕСИА	Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»
КЭП	Усиленная квалифицированная электронная подпись
ОГВ	Орган государственной власти. Федеральные органы исполнительной власти, государственные внебюджетные фонды, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также иные организации, определенные федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и актами Правительства Российской Федерации
Пользователь ЕСИА	Пользователь информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», зарегистрированный в ЕСИА в качестве физического лица. Может иметь роли индивидуального предпринимателя, сотрудника юридического лица, должностного лица ОГВ.
Регламент	Регламент взаимодействия участников информационного взаимодействия с оператором ЕСИА и оператором инфраструктуры электронного правительства при организации информационно-технологического взаимодействия информационных систем с использованием ЕСИА
ЦО	Центр обслуживания, в котором осуществляется подтверждение личности пользователей ЕСИА

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Назначение приложения

Приложение Центр обслуживания (ЦО) для отделений ФГУП Почта России – специальное веб-приложение ЕСИА, позволяющее осуществлять следующие операции с учетными записями пользователей:

- поиск;
- подтверждение;
- переподтверждение.

1.2 Доступ к приложению ЦО для отделений ФГУП Почта России

Приложение ЦО предназначено для работы операторов ЦО отделений ФГУП Почта России. Отделение, сотрудники которого должны иметь доступ к приложению ЦО, должно выполнить следующие шаги:

- зарегистрировать в ЕСИА свое отделение (как Центр обслуживания);
- зарегистрировать в ЕСИА всех операторов, которые должны иметь доступ к приложению ЦО для отделения ФГУП Почта России, назначить им соответствующее полномочие и выдать КЭП.

1.3 Уровень подготовки оператора

Операторы ЦО для отделения ФГУП Почта России должны иметь навыки в работе с применением технических и программных средств уровня Windows XP и выше или их аналогов.

2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

2.1 Установка плагина для работы с электронной подписью

Для входа в Приложение ЦО для отделения ФГУП Почта России и при подтверждении личности пользователей оператор ЦО должен использовать средство квалифицированной электронной подписи (КЭП).

Для корректной работы Приложения ЦО с КЭП необходимо предварительно установить специальный плагин. Для начала установки плагина можно воспользоваться:

- дистрибутивом плагина;
- ссылкой «Plugin для работы с электронной подписью» во всплывающем окне, появляющемся при попытке входа без установленного плагина (Рисунок 1).

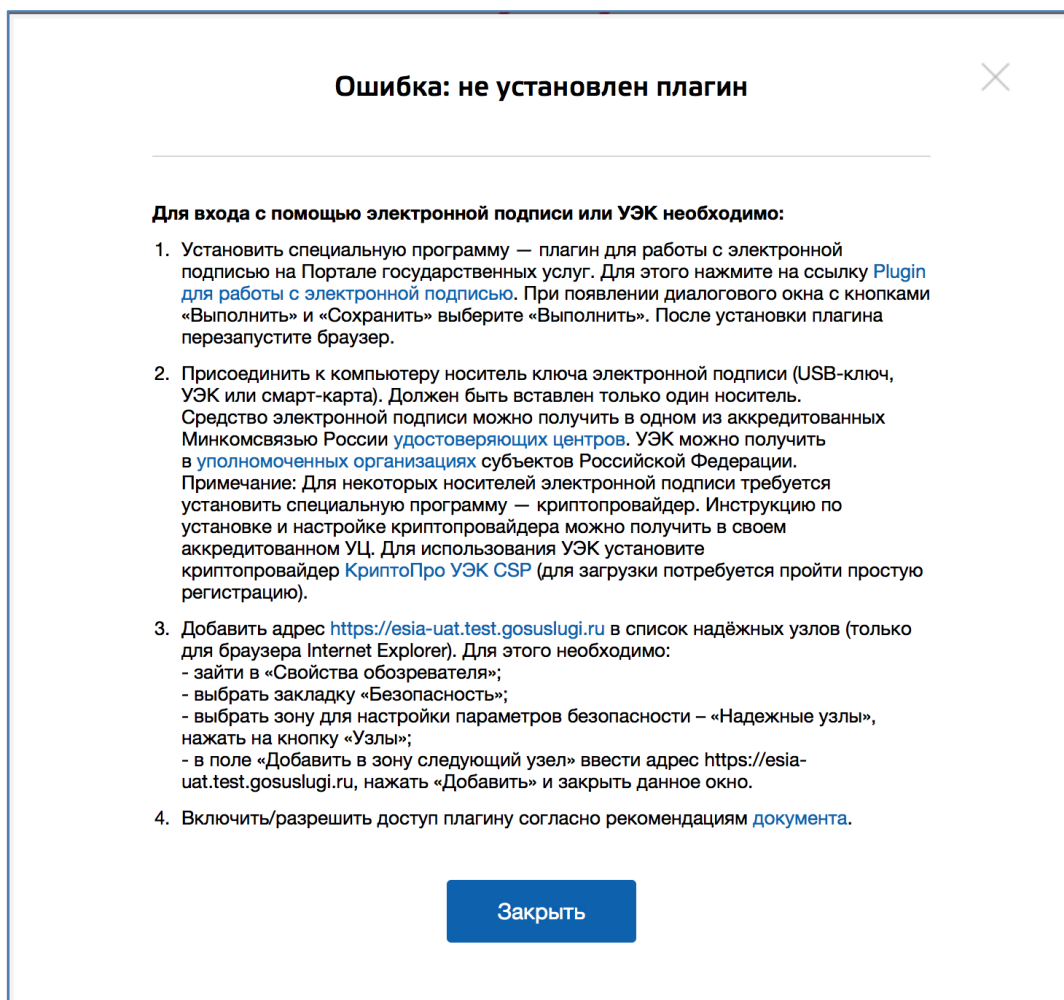


Рисунок 1 – Страница установки плагина

Загрузка плагина начнется автоматически (см. рис. 2).

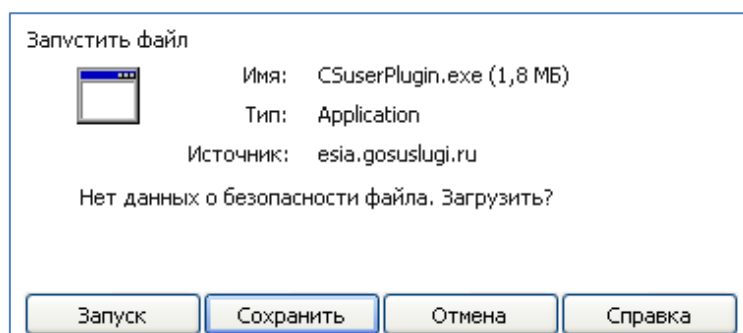


Рисунок 2 – Окно загрузки плагина

Нажмите кнопку «Запуск». Отобразится мастер установки плагина (рис. 3).

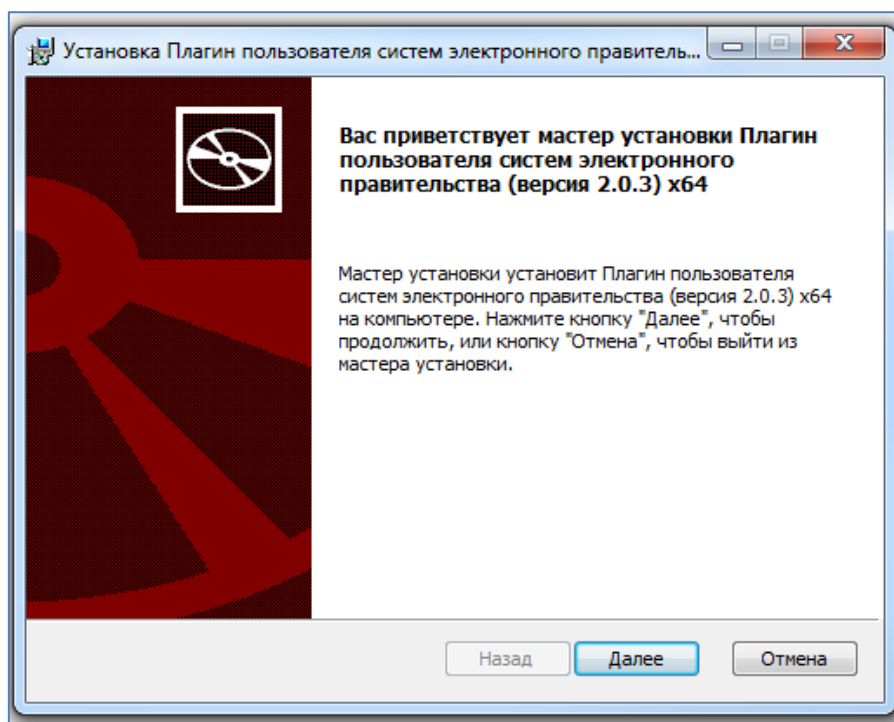


Рисунок 3 – Мастер установки плагина

Следуйте инструкциям мастера установки. После завершения установки перезапустите браузер.

Для корректной работы с электронной подписью в браузере Internet Explorer необходимо добавить адрес <https://esia.gosuslugi.ru> в список надёжных узлов. Для этого следует:

- зайти в «Свойства обозревателя»;
- выбрать закладку «Безопасность»;
- выбрать зону для настройки параметров безопасности – «Надёжные узлы», нажать на кнопку «Узлы»;

- в поле «Добавить в зону следующий узел» ввести адрес <https://esia.gosuslugi.ru> и нажать «Добавить»;
- закреть данное окно.

2.2 Вход в систему

Вход в приложение ЦО осуществляется по следующей ссылке:

<https://esia.gosuslugi.ru/ra>

После этого потребуется произвести аутентификацию в ЕСИА (рис. 4). Аутентификация возможна только при помощи КЭП оператора ЦО. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- подключить средство электронной подписи и нажать по ссылке «Войти с помощью электронных средств» (Рисунок 4, Рисунок 5);
- выбрать сертификат ключа проверки электронной подписи (Рисунок 6);
- ввести пин-код.

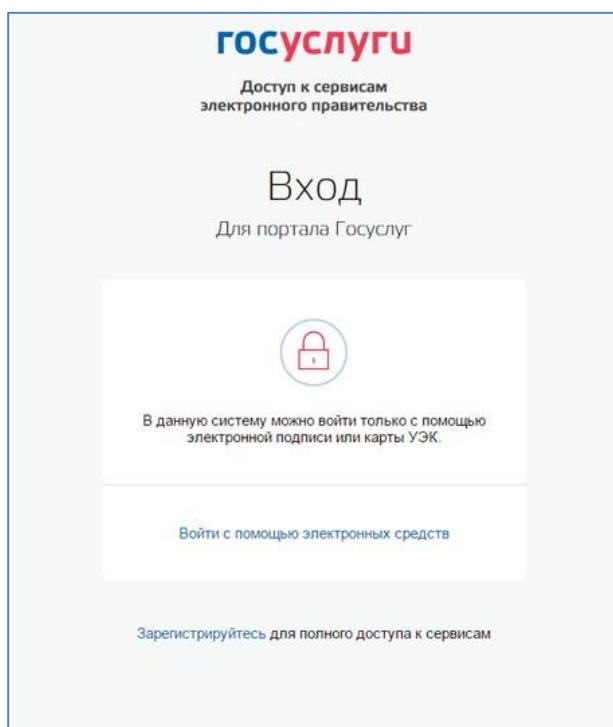


Рисунок 4 – Страница аутентификации ЕСИА

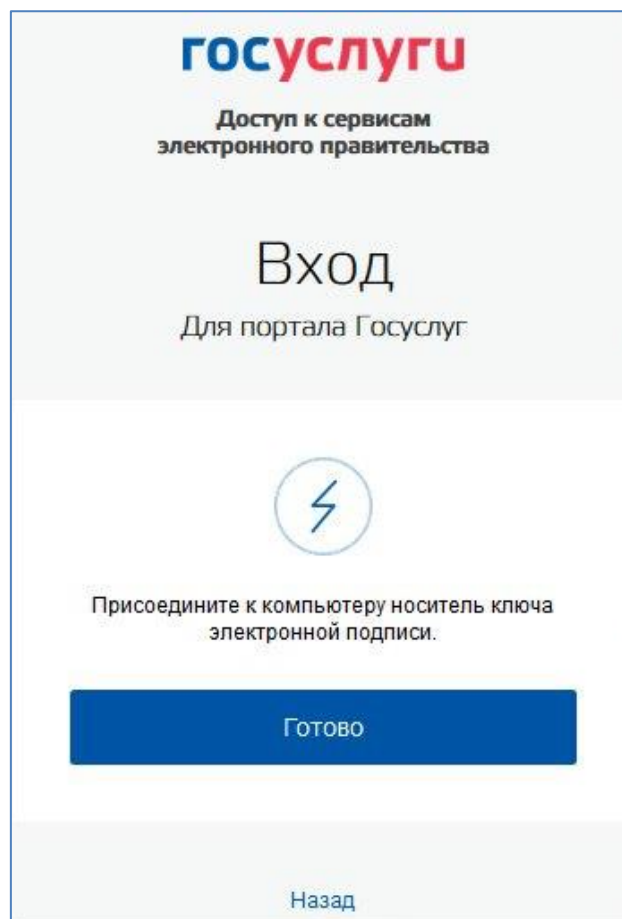


Рисунок 5 – Страница аутентификации с помощью электронных средств

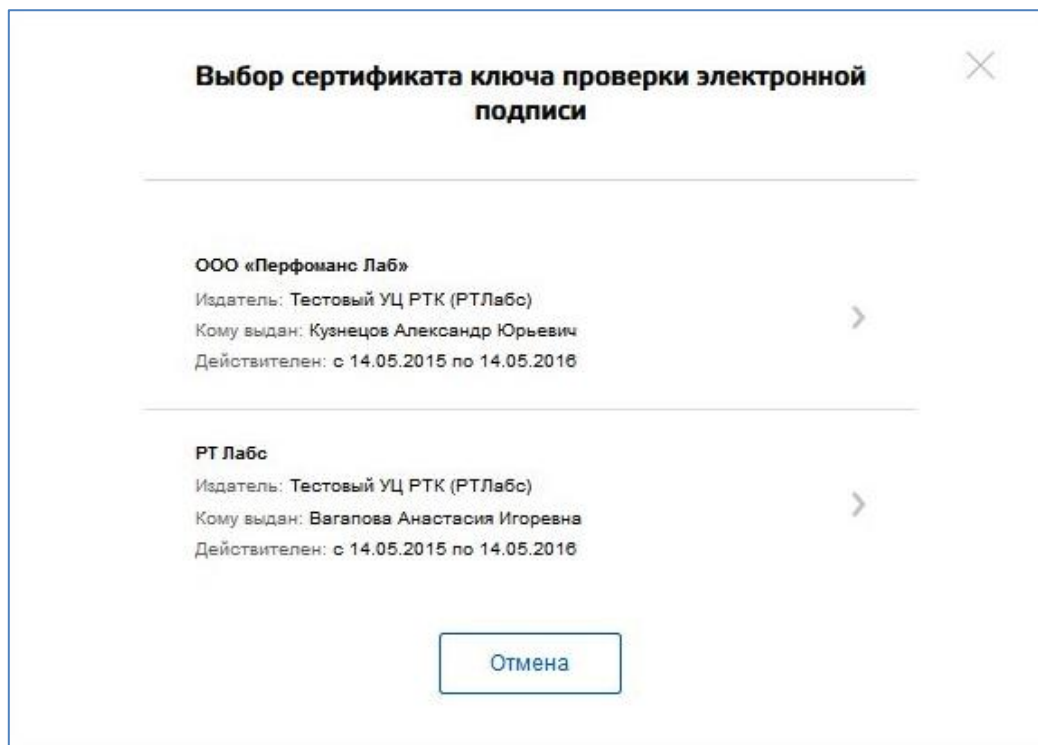


Рисунок 6 – Страница выбора сертификата ключа проверки электронной подписи

После успешного ввода пин-кода будет произведен переход к выбору организации и

ЦО.

2.3 Выбор организации

Оператор ЦО должен указать организацию (Рисунок 7). Данная операция связана с необходимостью отслеживать действия оператора и фиксировать организацию и ЦО, из которых выполняются операции.

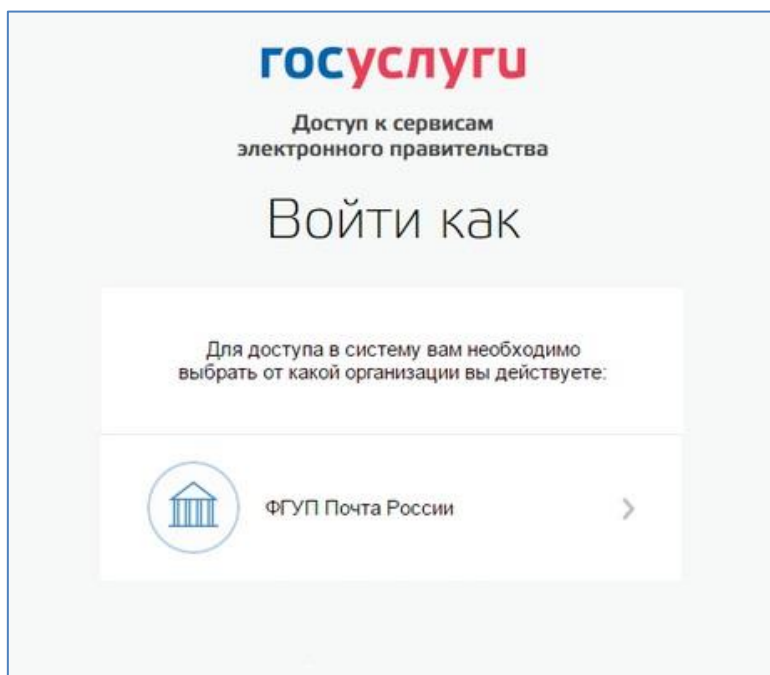


Рисунок 7 – Выбор организации

2.4 Выбор ЦО

Оператор ЦО должен указать ЦО, в котором он работает (Рисунок 8). Данная операция связана с необходимостью отслеживать действия оператора и фиксировать ЦО, из которого выполняются операции.

Выбор центра обслуживания

Выберите центр обслуживания, в котором вы будете работать.

г. Белгород. Центр регистрации №0
Воронежская область, Воронеж город, Станкевича улица д. 36

Рисунок 8 – Выбор центра обслуживания

3 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

3.1 Поиск учетной записи пользователя

Работа с учетными записями пользователей начинается из формы поиска (Рисунок 9), в которой оператор ЦО для отделения ФГУП Почта России имеет возможность указать требуемые значения атрибутов и выполнить поиск учетной записи пользователя.

При обращении гражданина в ЦО, независимо от типа обращения, гражданин должен иметь с собой документ, удостоверяющий его личность. Для граждан РФ в качестве такого документа может выступать только паспорт гражданина РФ.

При любом типе обращения гражданина в ЦО оператор обязан выполнить следующие действия:

1. Произвести идентификацию лица, обратившегося в ЦО, убедиться в том, что его внешность соответствует фотографии в предъявляемом документе;
2. В приложении ЦО ввести данные пользователя и нажать кнопку «Найти».

Дальнейшие действия оператора ЦО зависят от типа обращения пользователя, того найдена учетная запись пользователя или нет и статуса найденных учетных записей.

Возможны следующие варианты действия оператора ЦО:

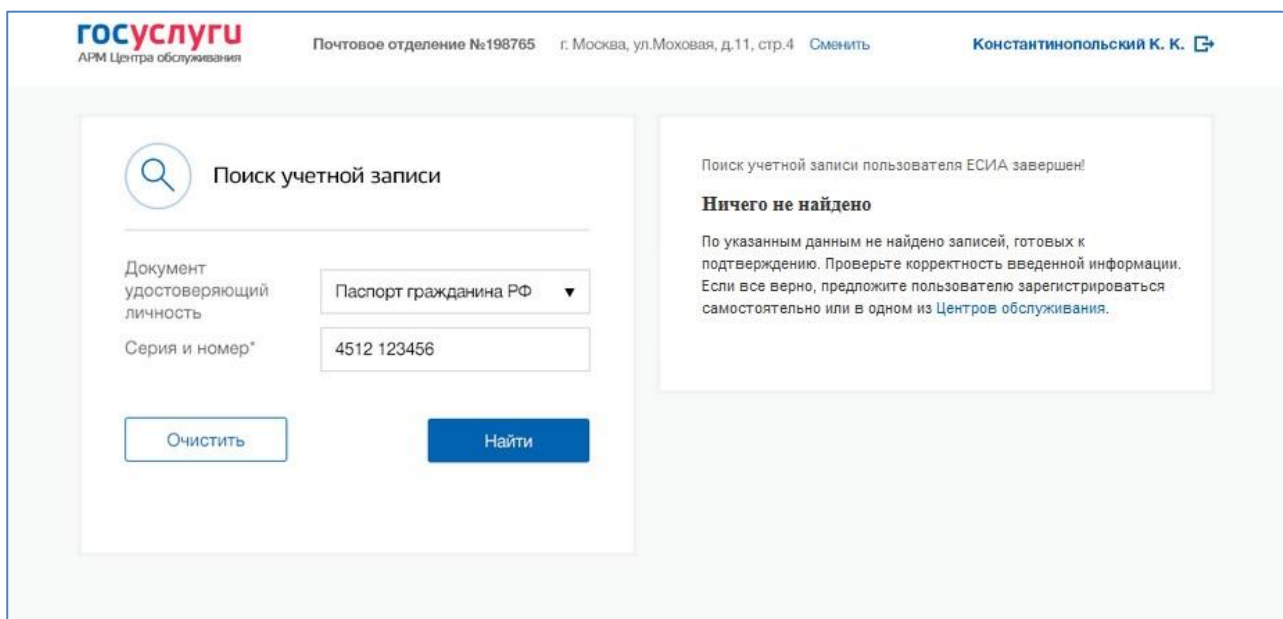
1. Подтверждение личности пользователя;
2. Переподтверждение учетной записи пользователя.

The screenshot shows the 'Поиск учетной записи' (Search user account) form on the gosuslugi.ru website. The form is located in the top left area of the page. It features a search icon and the title 'Поиск учетной записи'. Below the title, there are two input fields: a dropdown menu for 'Документ удостоверяющий личность' (Document confirming identity) with 'Паспорт гражданина РФ' (Russian Citizen Passport) selected, and a text input for 'Серия и номер*' (Series and number*) containing '4512 123456'. There are two buttons: 'Очистить' (Clear) and 'Найти' (Find). To the right of the form is a 'Помощь' (Help) section with the following text: '1. Запросите у гражданина паспорт. У иностранного гражданина - документ, удостоверяющий личность на территории Российской Федерации.' Below this, there is a warning: 'Внимательно изучите паспорт на предмет подделки! Особенно внимательно место вклеивания фото! Сравните заявителя с фотографией.' and a link: 'Как проверить подлинность паспорта'. At the bottom of the help section, there is another instruction: '3. Введите всю имеющуюся информацию в поля поиска.'

Рисунок 9 – Форма поиска учетной записи

В том случае если в результате поиска не найдена ни одной учетной записи готовой к

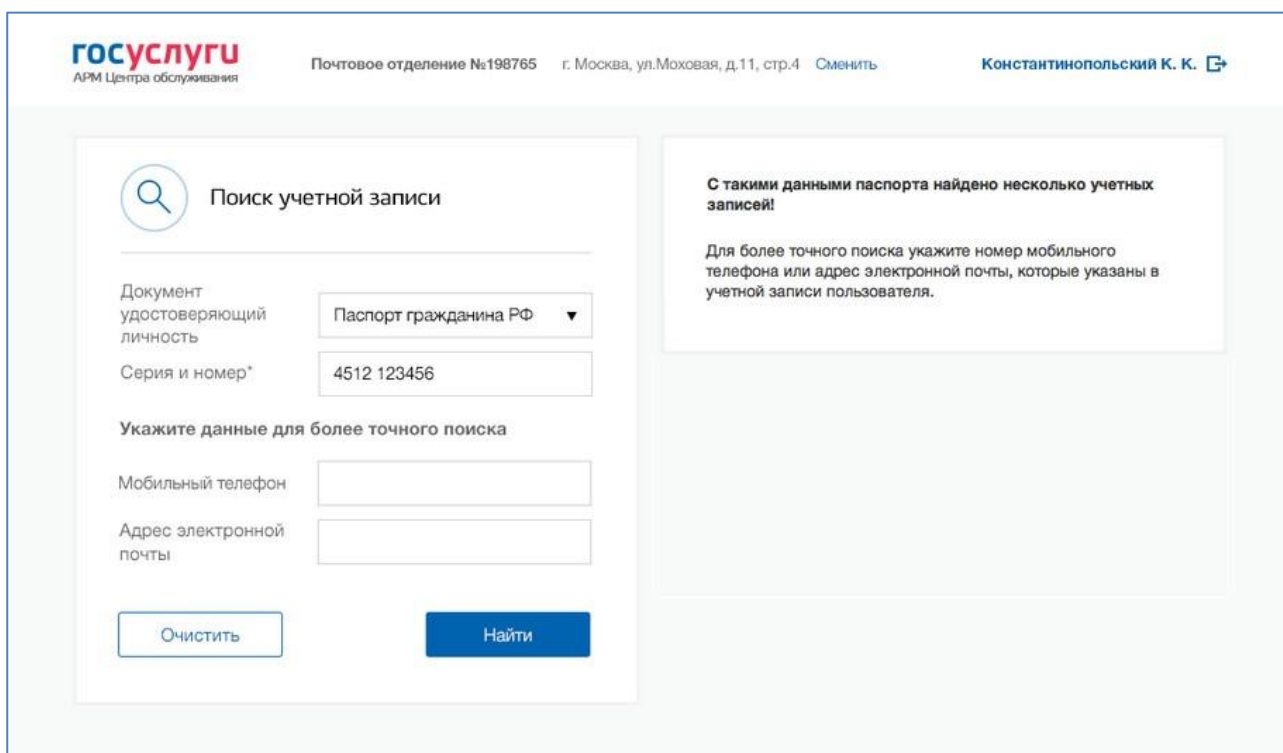
подтверждению или переподтверждению, система предложит проверить корректность введенной информации и повторить поиск (Рисунок 10).



The screenshot shows the 'gosuslugi.ru' website interface. At the top, there is a header with the logo 'gosuslugi' and 'АРМ Центра обслуживания'. Below the header, there is a navigation bar with the text 'Почтовое отделение №198765 г. Москва, ул.Моховая, д.11, стр.4 Сменить' and 'Константинопольский К. К.'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a search form titled 'Поиск учетной записи'. The form has a search icon and the title. Below the title, there are two input fields: 'Документ удостоверяющий личность' with a dropdown menu showing 'Паспорт гражданина РФ' and 'Серия и номер*' with the value '4512 123456'. At the bottom of the form are two buttons: 'Очистить' and 'Найти'. The right column contains a message box with the text: 'Поиск учетной записи пользователя ЕСИА завершен! Ничего не найдено. По указанным данным не найдено записей, готовых к подтверждению. Проверьте корректность введенной информации. Если все верно, предложите пользователю зарегистрироваться самостоятельно или в одном из Центров обслуживания.'

Рисунок 10 – Ничего не найдено

В том случае если в результате поиска будет найдено несколько учетных записи готовых к подтверждению (Рисунок 11), система предложит указать дополнительные критерии поиска и повторить поиск.



The screenshot shows the 'gosuslugi.ru' website interface. At the top, there is a header with the logo 'gosuslugi' and 'АРМ Центра обслуживания'. Below the header, there is a navigation bar with the text 'Почтовое отделение №198765 г. Москва, ул.Моховая, д.11, стр.4 Сменить' and 'Константинопольский К. К.'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a search form titled 'Поиск учетной записи'. The form has a search icon and the title. Below the title, there are two input fields: 'Документ удостоверяющий личность' with a dropdown menu showing 'Паспорт гражданина РФ' and 'Серия и номер*' with the value '4512 123456'. Below these fields, there is a section titled 'Укажите данные для более точного поиска' with two input fields: 'Мобильный телефон' and 'Адрес электронной почты'. At the bottom of the form are two buttons: 'Очистить' and 'Найти'. The right column contains a message box with the text: 'С такими данными паспорта найдено несколько учетных записей! Для более точного поиска укажите номер мобильного телефона или адрес электронной почты, которые указаны в учетной записи пользователя.'

Рисунок 11 – Найдено несколько учетных записей

В том случае если в результате будет найдена одна требующая подтверждения учетная запись (Рисунок 12) или одна требующая переподтверждения учетная запись (Рисунок 13)

оператор ЦО может перейти к выполнению операции подтверждения/переподтверждения учетной записи.

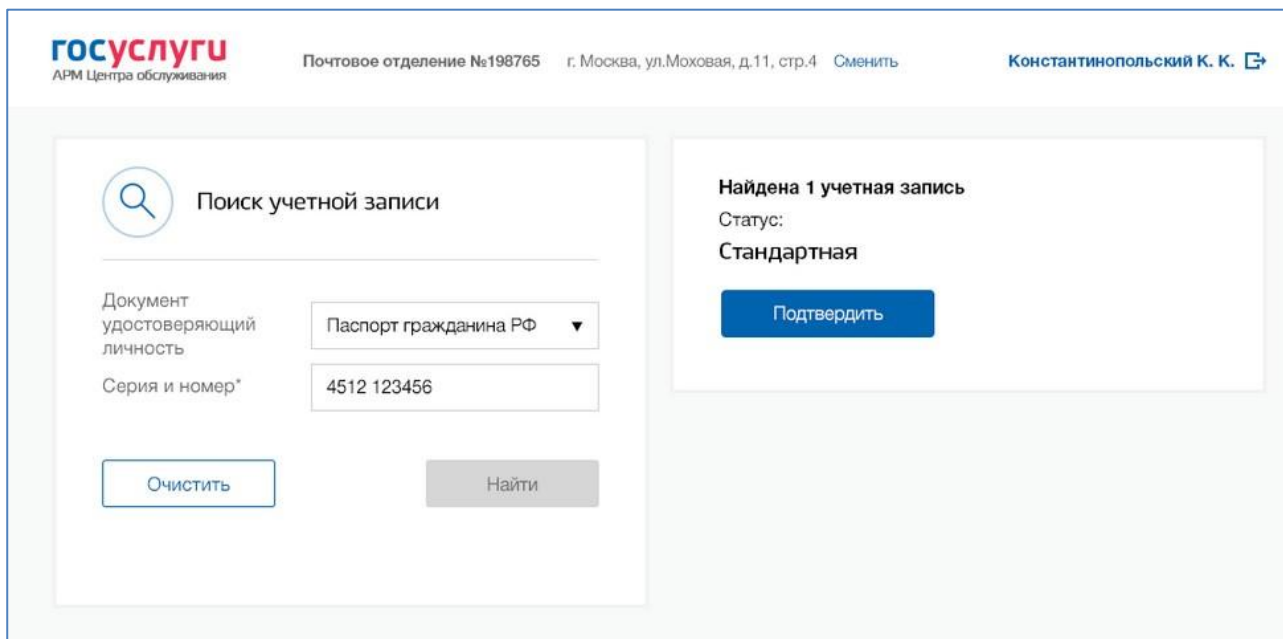


Рисунок 12 – Найдена стандартная учетная запись

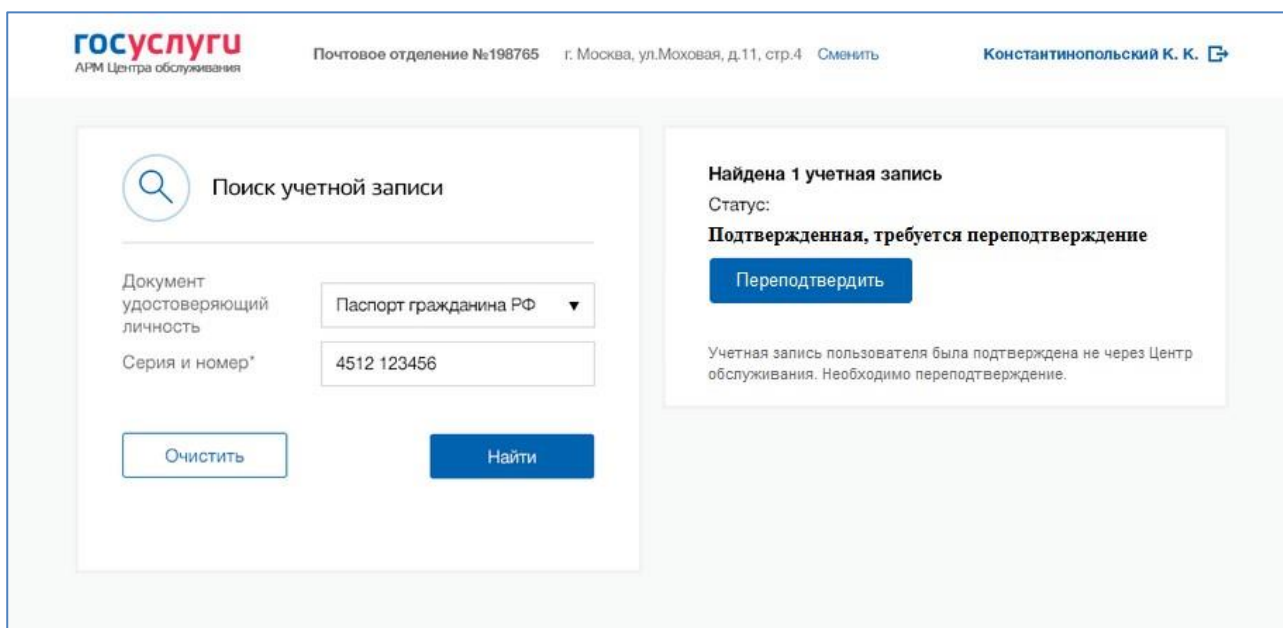
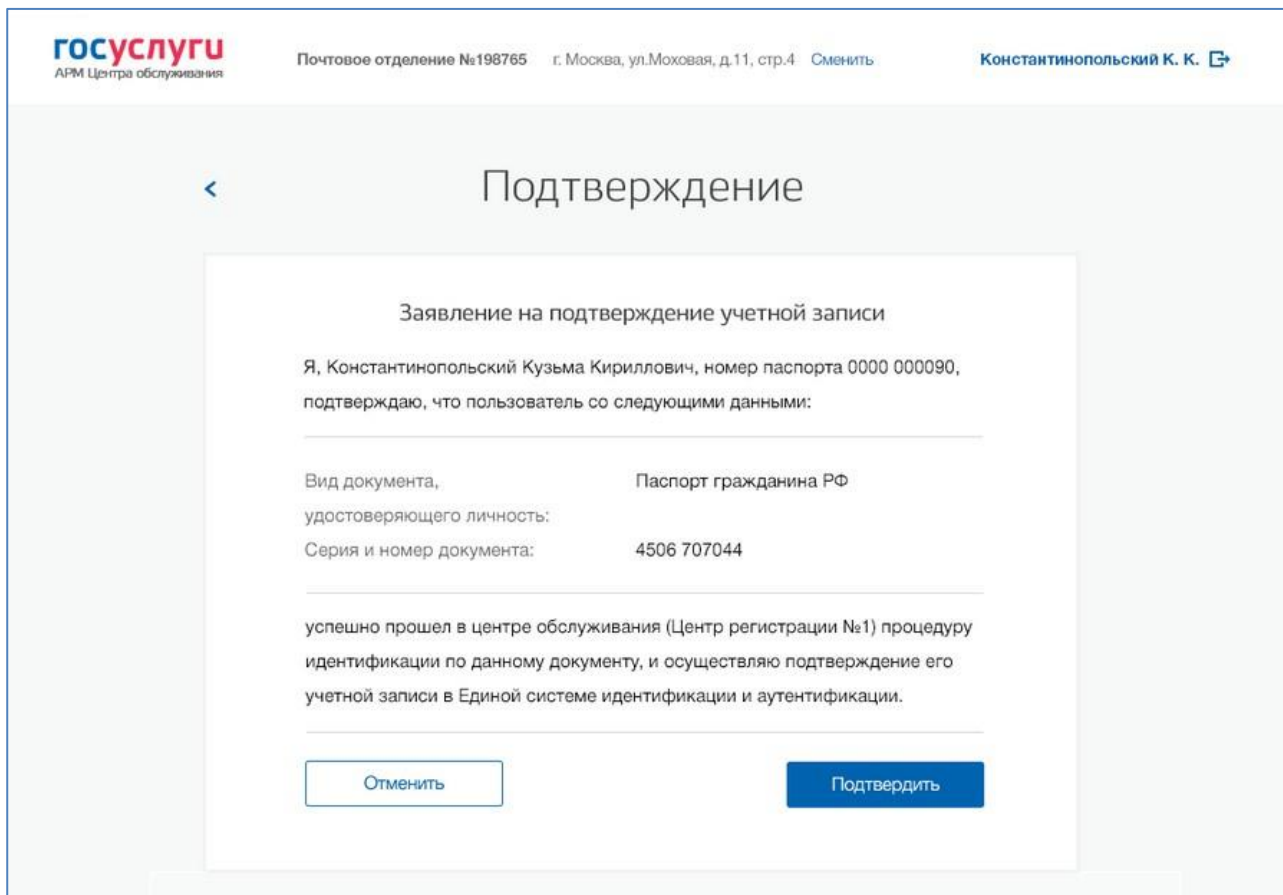


Рисунок 13 – Найдена подтвержденная учетная запись требующая переподтверждения

3.2 Подтверждение личности пользователя

После того как оператором ЦО была найдена стандартная учетная запись обратившегося за подтверждением пользователя (Рисунок 12), оператор ЦО имеет возможность подтвердить личность пользователя.

Для этого оператор ЦО должен нажать кнопку «Подтвердить». Далее будет автоматически сформировано заявление на подтверждение учетной записи пользователя (Рисунок 14).



госуслуги
АРМ Центра обслуживания

Почтовое отделение №198765 г. Москва, ул.Моховая, д.11, стр.4 Сменить

Константинопольский К. К. ↗

Подтверждение

Заявление на подтверждение учетной записи

Я, Константинопольский Кузьма Кириллович, номер паспорта 0000 000090, подтверждаю, что пользователь со следующими данными:

Вид документа, удостоверяющего личность:	Паспорт гражданина РФ
Серия и номер документа:	4506 707044

успешно прошел в центре обслуживания (Центр регистрации №1) процедуру идентификации по данному документу, и осуществляю подтверждение его учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации.

Рисунок 14 – Заявление на подтверждение учетной записи пользователя

Оператор ЦО должен проверить данные пользователя указанные в заявлении. Для подтверждения учетной записи оператор ЦО должен нажать на кнопку «Подтвердить».

Далее система предложит оператору ЦО указать сертификат ключа проверки электронной подписи, которой будет подписано заявление.

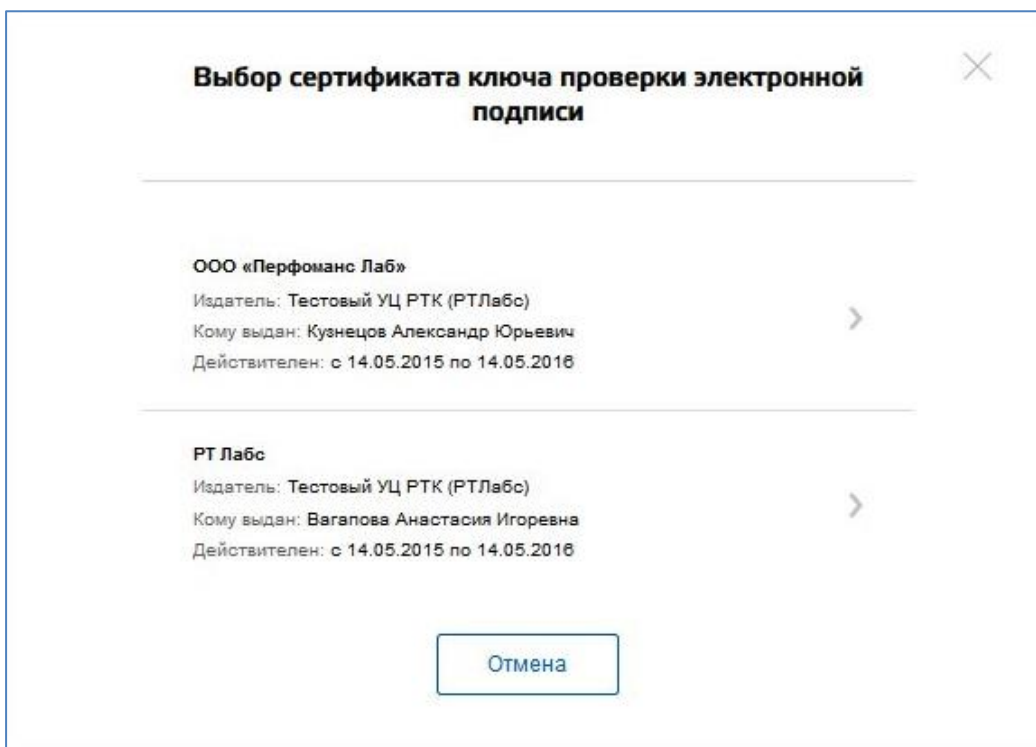


Рисунок 15 – Страница выбора сертификата ключа проверки электронной подписи

После успешного ввода пин-кода заявление будет подписано электронной подписью оператора ЦО и направленно на исполнение.

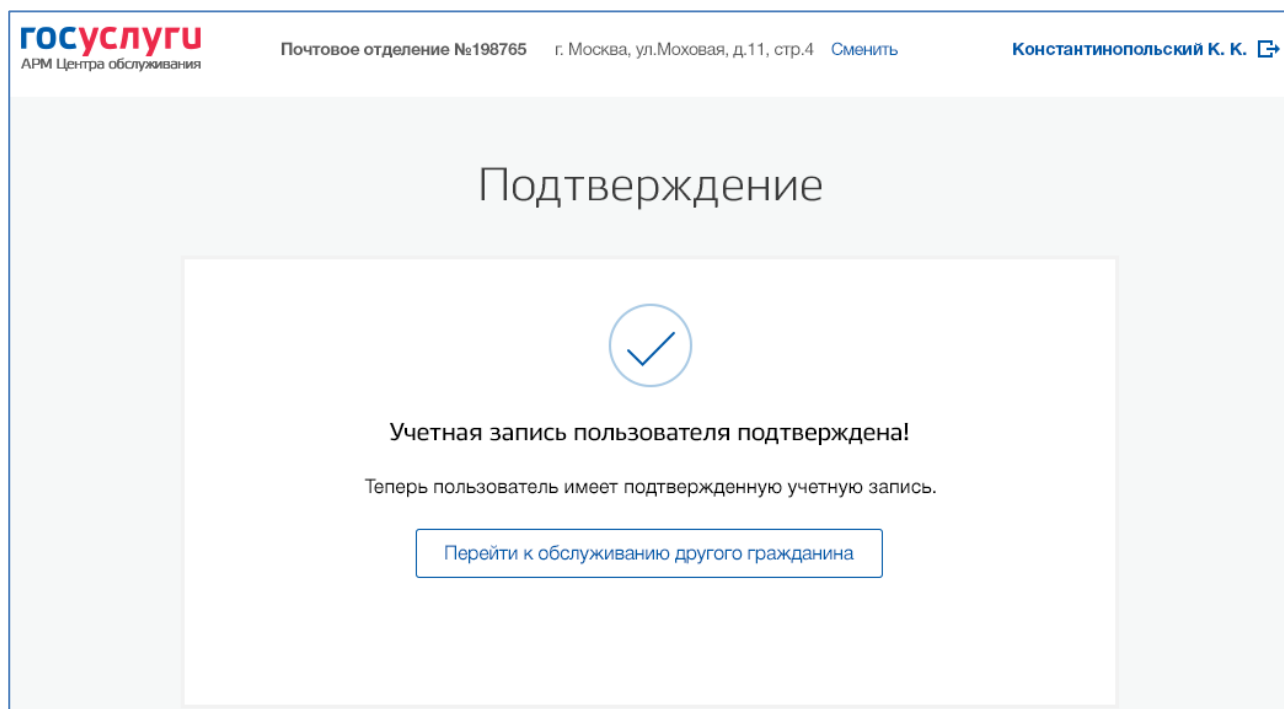


Рисунок 16– Уведомление о том, что учетная запись успешно подтверждена

В том случае если заявление будет успешно обработано, оператору ЦО будет выведено сообщение об успешной обработке заявления (Рисунок 15). Учетная запись перейдет в статус – «Подтвержденная».

3.3 Переподтверждение учетной записи пользователя

После того как оператором ЦО была найдена подтвержденная учетная запись пользователя, требующая переподтверждения (Рисунок 13), оператор ЦО имеет возможность переподтвердить учетную запись.

Для этого оператор ЦО должен нажать кнопку «Переподтвердить». Далее процесс будет полностью аналогичен процессу подтверждения учетной записи пользователя, описанным в «Подтверждение личности пользователя».