

Код ошибки в запросе	Код ошибки в ответе	Сообщение об ошибке	Самостоятельные проверки до отправки заявки	Перечень необходимой информации для заявки	Возможные причины ошибки
SMEV-100001	SMEV-200001	Внутренняя ошибка сервиса	Проверка корректности используемого адреса сервиса в СМЭВ и направляемого запроса на соответствие руководству пользователя	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос/ответ 3.Дата и время отправки запроса	Сервис не обрабатывает запрос/Наличие кратковременных неполадок на среде СМЭВ, возникающих, например, в ходе регламентных работ
SMEV-100002	SMEV-200002	Ошибка разбора XML сообщения	Проверка запроса на наличие нечитаемых символов	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	xml-сообщение содержит нечитаемые символы, сообщение не является xml файлом
SMEV-100003	SMEV-200003	Неверная ЭП сообщения	Проверка сообщения с помощью функционала на ТП СМЭВ "Инструменты разработки сервисов" http://smev.gosuslugi.ru/portal/services-tools.jsp	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	1. Содержимое подписываемого тега изменено после подписания. 2. Используемые ОИВом библиотеки инвертируют подпись. В этом случае необходимо побитово инвертировать подпись перед внесением в XML. Таким образом, данное сообщение об ошибке говорит о том, что запрос, который Вы отправляете к сервису имеет некорректную ЭЦП. Проверка подписи происходит следующим образом: - в СМЭВ поступает запрос; - канонизируется элемент SignedInfo с помощью алгоритма c14n; - далее расшифровывается SignatureValue с помощью открытого ключа сертификата – x1; - берется SignedInfo и считается от него хэш – x2, если x1 не равен x2, СМЭВ возвращает ошибку «Неверная ЭП сообщения. Если же x1 = x2, то проверка переходит на следующий шаг; - считается хэш от body запроса – y1 по методу указанному в DigestMethod. Из DigestValue получаем – y2. Если y1 не равен y2, то СМЭВ возвращает ошибку "Неверная ЭП сообщения".
SMEV-100005	SMEV-200005	Сертификат просрочен	Проверка срока действия сертификата ключа ЭП-ОВ	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	Истек срок действия сертификата

SMEV-100007	SMEV-200007	Сертификат отозван УЦ	Валидация сертификата: продуктивная среда <i>http://oraas.rt.ru:7777/gateway/services/SID0003318</i> ; - тестовая среда <i>http://188.254.16.92:7777/gateway/services/SID0003064</i>	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	Сертификат отозван/ требуется обновить список отозванных сертификатов, обратившись в УЦ, выдавший сертификат
SMEV-100008	SMEV-200008	Не найдена подпись документа	Проверка xml-запроса/ответа: сообщение должно содержать подпись в заголовке/структура заголовка сообщения должна соответствовать методическим рекомендациям	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	Отсутствует блок подписи в заголовке; Атрибут actor должен быть расположен в корректном namespace и иметь значение actor=.../smev
SMEV-100012	SMEV-200012	Нет прав доступа	Должна быть направлена заявка на доступ к сервису, код региона в мнемонике отправителя запроса совпадает с кодом региона сервиса на ТП СМЭВ, наименование вызываемой операции совпадает с руководством пользователя сервиса	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос/ответ 3.Дата и время отправки запроса	Доступ ранее не запрашивался, сертификат участника не зарегистрирован, код региона в мнемонике отправителя не совпадает с кодом региона сервиса на ТП СМЭВ,
SMEV-100013	SMEV-200013	Неверный формат сертификата	Валидация сертификата: продуктивная среда <i>http://oraas.rt.ru:7777/gateway/services/SID0003318</i> ; - тестовая среда <i>http://188.254.16.92:7777/gateway/services/SID0003064</i> ; Проверка сертификата, обращение в УЦ	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	Формат полей сертификата не соответствует требованиям 795 приказа ФСБ "ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМЕ КВАЛИФИЦИРОВАННОГО СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ"
SMEV-100018	SMEV-200018	Токен не найден	Проверка вызываемой операции(указанный код) на соответствие WSDL сервиса	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос/ответ 3.Дата и время отправки запроса	код операции в запросе не соответствует WSDL зарегистрированного сервиса
SMEV-100020	SMEV-200020	Не могу связаться с сервисом проверки сертификата	-	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос, на который получена ошибка 3.xml-ответ 4. Дата и время отправки запроса	Внешний сервис валидации сертификата недоступен

SMEV-100022	SMEV-200022	Невозможно определить целевой регион	Проверка корректности используемого адреса сервиса	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос/ответ 3.Дата и время отправки запроса	Адрес используемого сервиса некорректен, вызываемый сервис не опубликован/не зарегистрирован
SMEV-100024	SMEV-200024	Сертификат ЭП-ОВ не зарегистрирован	Должна быть направлена заявка на регистрацию, либо перерегистрацию информационной системы, сертификат которой используется для подписания сообщений	1. URL используемого сервиса 2. xml-запрос, на который получена ошибка 3. xml-ответ	Сертификат информационной системы, используемый для подписания запроса, в ответ на который возвращается ошибка, не зарегистрирован в СМЭВ
SMEV-101004	-	Не найден адрес целевого сервиса	Проверка корректности указанного ОКТМО в запросе для получения типового сведения	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос/ответ 3.Дата и время отправки запроса	Маршрутизация по указанному в запросе ОКТМО не настроена
SMEV-101005	-	Ошибка вызова внешнего сервиса поставщика	-	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос/ответ 3.Дата и время отправки запроса	Сервис поставщика неработоспособен
SMEV-102000	SMEV-202000	Сообщение не прошло ФЛК [имя проверки]. Найдены ошибки.	Проверка корректности xml-сообщения на соответствие МР	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	сообщение не соответствует МР
SMEV-105001	SMEV-105001	Сервис ГУЦ вернул ошибку: Внутренняя ошибка	-	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	проблемы с работоспособностью сервиса ИС ГУЦ
SMEV-105002	SMEV-205002	Сервис ГУЦ вернул ошибку: Представленные данные не являются сертификатом/файлом подписи/штампом времени	Проверка корректности сертификата открытого ключа в подписанном сообщении	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	Сертификат отображается некорректно
SMEV-105005	SMEV-205005	Сервис ГУЦ вернул ошибку: Срок действия одного из сертификатов цепочки истек, или еще не наступил	Проверка сертификат ключа ЭП, срока действия сгЛ. Необходимо обратиться в УЦ, выдавший сертификат для обновления CRL(списка отзыва)	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	Истек срок действия сгЛ(списка отзыва)

SMEV-105007	SMEV-205007	Сервис ГУЦ вернул ошибку: Один из сертификатов цепочки отозван	Проверка сертификат ключа ЭП, срока действия crl. Необходимо обратиться в УЦ, выдавший сертификат для обновления CRL(списка отзыва)	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	CRL не содержит информацию о сертификате
SMEV-105014	SMEV-205014	Сервис ГУЦ вернул ошибку: Не удалось проверить на отзыв один или несколько сертификатов цепочки	Проверка сертификата ключа ЭП, доступности списка отзыва сертификатов. Необходимо обратиться в УЦ, выдавший сертификат для восстановления доступности ссылки на список отзыва	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	CRL сертификата, используемого для подписания недоступен
SMEV-105015	SMEV-205015	Сервис ГУЦ вернул ошибку: Сертификат был издан не аккредитованным УЦ/не доверенным УЦ	Сертификат должен быть выдан УЦ, входящим в список аккредитованных/доверенных	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	УЦ не входит в перечень аккредитованных/доверенных
SMEV-105016	SMEV-205016	Сервис ГУЦ вернул ошибку: Сертификат не удовлетворяет требованиям к форме квалифицированного сертификата	Проверка сертификата открытого ключа ЭП на соответствие требованиям 795 приказа ФСБ. Обратиться в УЦ, выдавший сертификат, для исправления сертификата ключа ЭП.	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос или xml-ответ, в зависимости от полученного кода ошибки, на запросе или ответе 3.Дата и время отправки запроса	Состав полей сертификата не соответствует требованиям 795 приказа ФСБ "ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМЕ КВАЛИФИЦИРОВАННОГО СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ"
SMEV-101007		При обработке запроса возникла ошибка: Внешний сервис поставщика временно недоступен	Проверка доступности сервиса на Технологическом портале СМЭВ. В случае, если сервис Поставщика доступен, необходимо повторно отправить запрос через 110 секунд.	1.URL используемого сервиса 2.xml-запрос и xml-ответ 3.Дата и время отправки запроса	Сервис Поставщика временно недоступен или время ответа от сервиса превышает 60 секунд. После 20 неудачных попыток доставки сообщения сервис временно блокируется (на 110 секунд). В этом случае СМЭВ на 110 секунд перестает транслировать запросы к некорректно работающему сервису, а на запросы возвращает ответ "Внешний сервис поставщика временно недоступен".